



الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
FÉDÉRATION NATIONALE DES COMMUNES TUNISIENNES

شبكة فضاء المواطن
Réseau Espace Citoyen

3. المبادئ والقيم:

يعمل أعضاء شبكة فضاء المواطن وفق جملة من المبادئ التي من شأنها أن تضمن حسن سير العمل ونجاعته:

- الالتزام المشترك للرفع من جودة الخدمات المسداة للمواطن عبر المبادرة والإبتكار في كنف الشفافية والنزاهة.
 - التصاور في إطار الإحترام المتبادل والمشاركة الفاعلة والتشاور البناء.
 - العمل المشترك والمثابرة من أجل تحقيق الأهداف.
- كما يعمل كذلك على احترام جملة من القيم:

- التضامن
- المساواة
- الالتزام
- الاحترام
- المسؤولية
- الشفافية

4. أهداف الشبكة :

الأهداف العامة:

- خلق فضاء خاص للحوار والنقاش وتبادل الآراء والأفكار
- طرح المشاغل والمعوقات التي تعيق عمل **فضاء المواطن**
- تبادل التجارب المثلى والخبرات بين البلديات

الأهداف الخاصة:

- ✓ دعم التعاون وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة بين البلديات في إطار الشراكة والتعاون الدولي
- ✓ التعريف بفضاءات المواطن وتحسيس جميع الأطراف المعنية بالشأن البلدي.
- ✓ التشجيع على اعتماد البيانات المفتوحة في علاقة فضاء المواطن.
- ✓ دعم المبادرات والابتكارات والتكامل بين البلديات وتطوير الكفاءات
- ✓ العمل على تعميم فضاءات المواطن بالبلديات التونسية



الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
FÉDÉRATION NATIONALE DES COMMUNES TUNISIENNES

شبكة فضاء المواطن
Réseau Espace Citoyen

ميثاق شبكة فضاء المواطن

1. الإطار العام:

لقد أحرز مسار الانتقال الديمقراطي عديد المكتسبات لعل أهمها مبدأ اللامركزية كمنوال لحكومة التنظيم الإداري للبلاد التونسية. وعلى هذا الأساس أصبح بإمكان البلدية كجماعة محلية إدارة الشأن العام في إستقلالية تامة من خلال إعتماد مبدأ التدبير الحر. غير أن هذا الموقع يتطلب من البلديات إعتماد مقاربات جديدة ومبتكرة تجعل من المواطن محور جميع السياسات والتدخلات وتسعى من خلالها إلى الإرتقاء بجودة الخدمات المسداة وتقريبها من المستفيدين في إطار تمثّل تشاركي يقوم على الشفافية والمساءلة.

وفي هذا الإطار وبدعم من عدد من وكالة التعاون الفني الدولي الألماني، تولت مجموعة من البلديات تركيز فضاءات مواطن غايتها في ذلك إسترجاع ثقته والإستجابة الأنجع لحاجياته في كنف الشفافية. وقد قامت الجامعة الوطنية للبلديات التونسية بتكوين شبكة تجمع البلديات التي أنجزت أو بصدد انجاز فضاء المواطن كإطار للإرتقاء بالعلاقة بين البلدية والمواطن. وعليه إرتأت صياغة ميثاق يبرز القيم التي اجتمعت عليها والأهداف التي تعمل على تحقيقها ويحدد الإلتزامات المحمولة على كاهلها

2. إسم الشبكة:

شبكة فضاء المواطن

تعريف شبكة فضاء المواطن

هي فضاء لتبادل الأفكار ومشاركة الخبرات وإنتاج المقترحات، وعميم التجارب الناجحة على البلديات. **شبكة فضاء المواطن** هي شبكة تجمع بلديات من أجل تطوير فضاء المواطن كإطار للإرتقاء بالعلاقة بين البلدية والمواطن



الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
FÉDÉRATION NATIONALE DES COMMUNES TUNISIENNES

شبكة فضاء المواطن
Réseau Espace Citoyen

- متابعة حسن سير فضاء المواطن وتوفير الموارد البشرية والمادية اللازمة وتذليل جميع المعوقات.
- إدراج الخطط الإدارية والوظيفية المناسبة لأعوان فضاء المواطن عبر إدراجها بالتنظيم الهيكلي للإدارة.
- اعتماد خطة اتصالية لتسهيل تبادل المعلومات بين فضاء المواطن ومختلف المصالح البلدية.

• فريق العمل:

- كل فريق عمل لديه مهمة انتاج او اصدار منشورات يتم الاتفاق عليها مسبقا وفق الآجال المحددة.
- فضّ النزاعات في صورة وقوع خلافات
- التنسيق مع ممثلي الجامعة بخصوص برمجة نشاطات متعلقة بسير عمل الشبكة
- تمثيل فريق العمل بالجلسات التقييمية المتعلقة بسير العمل وجودته
- تقديم الطلبات اللازمة لممثلي الجامعة من موارد لوجستية وبشرية
- التنسيق مع ممثلي الجامعة بخصوص الأنشطة المتعلقة بالأعمال المتفق عليها

• ممثلي الجامعة

المسؤول عن الشبكات:

- المتابعة مع مجموعات العمل والتنسيق مع الممثلين الجهويين من اجل حسن سير عمل الشبكات
- ضمان المتابعة المستمرة مع مجموعات العمل لمختلف الشبكات من أجل ضمان حسن سير أعمال الشبكة
- دراسة المعوقات والمشاكل وأخذ كل الإجراءات الضرورية لتجاوزها من اجل استمرارية العمل العادي للشبكات
- إزالة العراقيل التي تواجه مجموعات عمل الشبكات بكل أصنافها (تقنية، مادية، بشرية، لوجستية...)
- توفير المساعدة وتسهيل الاجتماعات وورشات العمل
- ضمان حسن التوجيه وتماشى الشبكات مع توجهات الجامعة



الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
FÉDÉRATION NATIONALE DES COMMUNES TUNISIENNES

شبكة فضاء المواطن
Réseau Espace Citoyen

- ✓ العمل على استدامة خدمات فضاء المواطن
- ✓ العمل على جودة الخدمات المسداة من أجل بناء الثقة بين المواطن والبلدية
- ✓ المناصرة طلب الشبكة وخارجها
- ✓ تبني ودمج فضاء المواطن في السياسات العمومية المحلية للبلديات التونسية
- ✓ تفعيل عملية التشبيك الأفقي مع بقية شبكات الجامعة

6- المخرجات المزمع إنجازها:

تعمل الشبكة على إنجاز مخرجات يتفق عليها من قبل أعضاء الشبكة على أساس الانتظارات المقترحة من قبل كافة أعضاء الشبكة وذلك وفق آجال محددة.

7- تسيير الشبكة

- ✓ يتكون الهيكل التسييري لشبكة فضاء المواطن من ممثلين عن لجان الفنية الثلاث طلب لجنة القيادة

تتركب شبكة فضاء المواطن من ثلاث لجان فنية
- لجنة تميمين فضاء المواطن
- لجنة المبادرة والابتكار
- لجنة البلديات المتعلمة

توزيع المهام

• أعضاء الشبكة

تتعهد البلديات أعضاء الشبكة ب:

- إمداد وتهيئة فضاء المواطن والتعريف به والعمل على تطويره وتعميمه بالدوائر البلدية
- تعزيز العمل التشاركي في إطار الشبكة وبذل كل العنايةات الضرورية بصفاتها عضوا بالجامعة الوطنية البلديات التونسية .



الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
FÉDÉRATION NATIONALE DES COMMUNES TUNISIENNES

شبكة فضاء المواطن
Réseau Espace Citoyen

- ضمان التنسيق مع الشركاء التقنيين والماليين للجامعة في عالقة بمحاور عمل الشبكات
- ضمان تنسيق الاجتماعات بين ممثلي الشبكات وهيكل الجامعة
- التنسيق مع الإدارة في حال حدوث مشكل عميق
- التوثيق وحفظ الأرشيف المتعلق بأعمال الشبكة

8- أنشطة الشبكة:

- عقد اجتماعات وورشات تتعلق بسير عمل الشبكة
- برمجة ندوات ولقاءات حول مواضيع يختارونها بعلاقة بشبكة فضاء المواطن
- تنظيم ندوة دورية كل سنة أو سنتين بحسب الإمكانيات المتاحة

رئيس الجامعة الوطنية للبلديات التونسية
عدنان الوعصيدة



